

# PLAN STRATÉGIQUE

2024-2027

**Le CAIJ**, Centre d'accès à l'information juridique, est né en 2001 d'une volonté commune de la part du Barreau du Québec, du Réseau d'information juridique du Québec, de l'Association des avocats et avocates de la province, du Barreau de Montréal et du Barreau de Québec de créer une structure efficace et performante permettant aux avocates et avocats du Québec d'accéder à l'information juridique cruciale à leur pratique.

Près de 25 ans plus tard, toujours animé par le principe de mutualisation, la démocratisation de l'accès au savoir juridique et l'excellence en matière de service client, le CAIJ dessert maintenant l'ensemble de la communauté juridique.

## MISSION

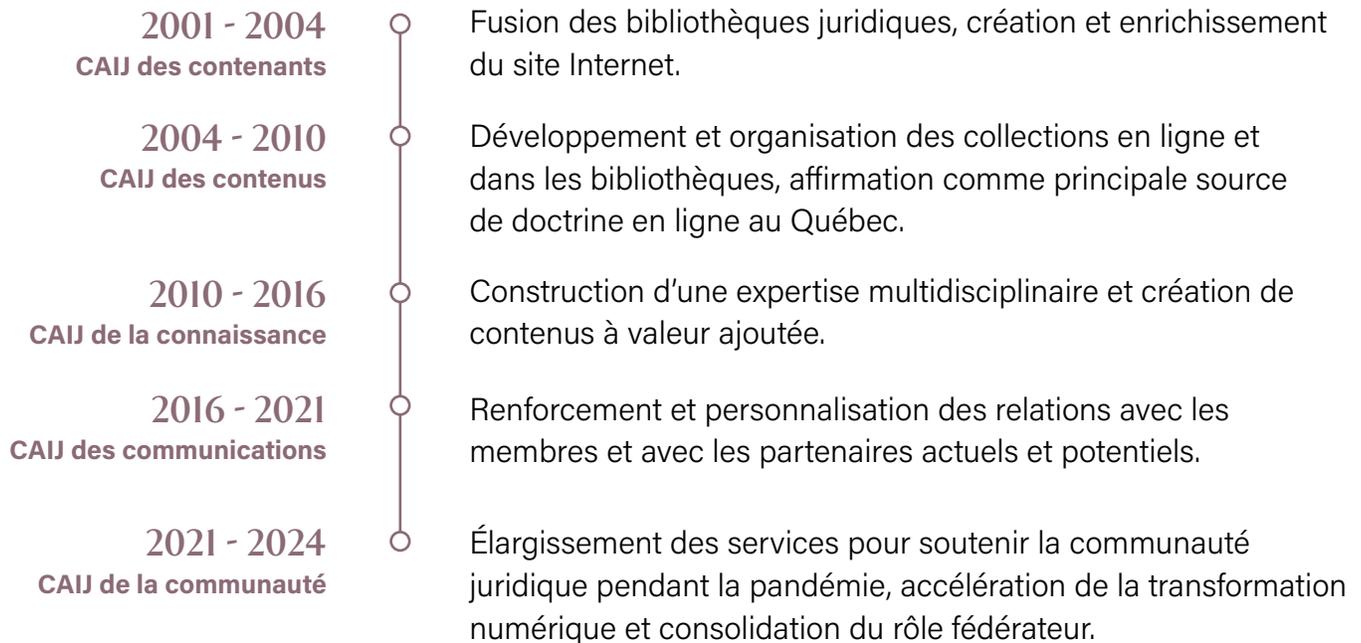
### **La réussite de nos membres!**

Rendre accessible le **savoir** juridique aux membres du CAIJ, **sous toutes ses formes**, et ce, peu importe l'environnement de travail **en offrant des solutions innovantes adaptées à leurs besoins**.

## VISION

**Partenaire de confiance** au cœur de la communauté juridique offrant à ses membres un accès inégalé au savoir juridique de qualité ainsi qu'une expérience de recherche optimisée intégrant les avancées technologiques.

# AXES DE DÉVELOPPEMENT DÉPLOYÉS AU FIL DES ANNÉES



## Pour 2024-2027, le CAIJ s'engage dans une approche axée sur la création de valeur.

La valeur ajoutée du CAIJ réside dans sa capacité à se renouveler en proposant une offre adaptée aux attentes évolutives de ses membres, renforçant ainsi la position de l'organisation en tant que partenaire de confiance au coeur de la communauté juridique.

## VALEURS



### Agilité

Comme nos membres, notre équipe est déterminée à améliorer ses capacités, à se redéfinir et à s'adapter rapidement et de façon continue, dans un environnement en perpétuel changement. Ouverture, créativité et flexibilité sont dans notre ADN.



### Confiance

Avoir la confiance de nos membres et de nos partenaires, c'est ce qui donne un sens à notre engagement. Nous conviction partagée que chaque membre de l'organisation agit avec intégrité et transparence envers le même objectif commun : répondre aux besoins des membres.



### Fierté

Contribuer au savoir de nos membres et assurer la préservation du patrimoine juridique est une immense source de fierté pour l'équipe du CAIJ. Nous croyons en l'importance de notre mission et notre équipe a à cœur d'aider les juristes à mieux servir la population.



### Collaboration

La bienveillance, le travail d'équipe et le partage de connaissances ne se limitent pas à ce que nous offrons à nos membres et partenaires. Ce sont des valeurs que chaque employé du CAIJ s'efforce d'incarner au quotidien, contribuant ainsi à une culture de collaboration entre collègues.

# ORIENTATIONS 2024-2027

01

**Faire rayonner la valeur ajoutée unique du CAIJ**

- Mettre en lumière, de manière claire et cohérente, toute la richesse de nos contenus et l'excellence de notre accompagnement dans nos stratégies de communication.
- Accroître notre présence auprès des membres de la relève, en pratique solo et en petits cabinets afin de renforcer le réflexe CAIJ.
- Consolider le rôle du CAIJ comme acteur engagé dans la préservation et le rayonnement de la doctrine.

02

**Prioriser nos investissements dans les actions à haute valeur ajoutée pour nos membres**

- Recentrer notre offre de services autour des besoins prioritaires des membres en lien avec le savoir juridique.
- Poursuivre nos acquisitions de contenus numériques essentiels à la pratique de nos membres.
- Accentuer nos investissements et nos partenariats TI à la lumière des développements de l'intelligence artificielle.

03

**Optimiser l'accès au savoir juridique de nos membres en exploitant efficacement les technologies**

- Améliorer la découvrabilité des contenus du CAIJ en offrant des outils de recherche efficaces, rigoureux et fiables.
- Accompagner les membres dans l'utilisation responsable des avancées technologiques favorisant l'accès au savoir juridique.
- Intégrer, de manière avisée, l'intelligence artificielle dans nos processus et nos outils.

04

**Consolider les assises d'une organisation performante et d'une équipe inspirée et mobilisée**

- Offrir une expérience employée distinctive axée sur le développement des expertises, le bien-être et l'inclusion.
- Améliorer l'intelligence organisationnelle du CAIJ en maximisant l'utilisation de nos données en appui à nos décisions et nos actions.
- Actualiser notre gouvernance et notre gestion des projets pour s'aligner aux meilleures pratiques.