

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

Dialogue ouvert avec la communauté juridique



Table des matières

01 Dialogues et échanges avec la communauté juridique

- Entretien entre la présidente et la directrice générale
- Bilan et réalisations du conseil d'administration 2023-2024
 - Faits saillants
 - Planification stratégique : horizon 2024-2027
- Conversations avec la relève

02 Formations et contenus

- Dialogue avec nos membres
- Balado « Arrêt sur le Droit »
- Des échanges enrichissants

04 Conclusion

- Rapport financier 2023-2024

03 Communication et accompagnement

- Dialogue quotidien
- Espaces de travail et d'échanges avec nos membres
- Dialogue d'avenir
- Dialogue au coeur de l'action
- Échanges constructifs pour un milieu de travail sain, collaboratif et inclusif
- Liste des employé.e.s
- Échanges avec une équipe mobilisée



Échanger pour avancer ensemble

ENTRETIEN ENTRE LA PRÉSIDENTE DU CAIJ ET LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dialogue ouvert
avec la communauté
juridique

ME CAROLINE BLACHE, PRÉSIDENTE DU CAIJ : Pour amorcer la discussion, j'ai un petit défi pour toi! **Quel mot utiliserais-tu pour qualifier la dernière année au CAIJ?**

KARINE MAC ALLISTER, DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CAIJ : Si je devais choisir un seul mot, ce serait dynamisme. Bien sûr, il y a eu ta nomination à la présidence du conseil d'administration, mais également l'arrivée de trois nouveaux administrateurs, ma propre nomination à la direction générale du CAIJ à l'issue d'un mandat intérimaire et, enfin, l'élaboration du nouveau plan stratégique 2024-2027!

CAROLINE : Je suis d'accord avec toi pour dire que les choses bougent au CAIJ! En ce qui concerne le nouveau plan, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration. Ils se sont impliqués activement dans les travaux. Bravo à ton équipe qui s'est vraiment investie également dans tout le processus.

KARINE : Effectivement; c'est vraiment le fruit d'un travail collaboratif. **À ce sujet d'ailleurs, quelles opportunités entrevois-tu pour le CAIJ avec la mise en place de ce nouveau plan?**

CAROLINE : Après de longues discussions animées, **nous avons trouvé notre nouveau C**, celui de la création de valeur. Le plan misera sur la valeur ajoutée du CAIJ qui réside dans sa capacité à se renouveler en proposant une offre adaptée aux attentes de ses membres.

Pour bien cerner ces attentes, le CAIJ continuera d'aller à la rencontre de ses membres et d'être à l'écoute de leurs besoins. Je pense notamment aux membres des régions qui utilisent le CAIJ dans des contextes bien différents de celui dans lequel évoluent leurs collègues pratiquant dans les grands centres. Plus que jamais, les équipes du CAIJ sont sensibles à la diversité de pratique des membres et elles s'engagent à bien les servir, peu importe où ils se situent dans leur cheminement professionnel.

KARINE : Parlant de cheminement professionnel, le fait que l'une des priorités du nouveau plan stratégique vise à accompagner et soutenir davantage la relève me réjouit grandement. Je crois qu'en encourageant l'utilisation des ressources qui leur sont offertes et en posant des gestes concrets au niveau de la communication, nous pourrons optimiser le soutien pour ce groupe en particulier.



M^e Caroline Blache
Présidente du CAIJ

« Plus que jamais, les équipes du CAIJ sont sensibles à la diversité de pratique des membres et elles s'engagent à bien les servir, peu importe où ils se situent dans leur cheminement professionnel. »

CAROLINE : Tout à fait. Le visage de la profession juridique est multiple et je vois cet état de fait comme une opportunité pour le CAIJ d'élargir ses collaborations. Plus de 40% de ses membres sont des jeunes qui ont 10 ans et moins de pratique dans le domaine du droit. Par ailleurs, l'entente conclue avec les notaires en est un parfait exemple ; cette intégration a été l'un des éléments les plus fédérateurs des dernières années, permettant d'accueillir et de servir une toute nouvelle communauté.

KARINE : C'est là l'un des grands principes fondamentaux du CAIJ : la mutualisation au service de la démocratisation de l'accès au savoir juridique. Ce principe permet au CAIJ de rejoindre un plus grand nombre de juristes en déployant une offre adaptée à leur réalité tout en maintenant un dialogue ouvert et constructif avec eux. Je pense notamment à notre formidable collaboration avec l'École des dirigeants - HEC Montréal et à la tenue de la journée Perspectives qui a réuni des centaines de juristes gestionnaires de toutes les régions du Québec venus écouter des spécialistes du domaine pendant toute une journée.

CAROLINE : La série de balados **Arrêt sur le Droit** est aussi un bel exemple. Je suis bien fière de cette initiative en partenariat avec le Barreau de Montréal et la Cour suprême du Canada et surtout très satisfaite de l'accueil favorable de ce projet auprès des membres de la communauté juridique. J'espère que cette série se poursuivra et qu'elle saura inspirer plusieurs autres projets aussi rassembleurs que pertinents.

Nouvellement en fonction, pour toi, et en poste pour moi, je crois que nous portons toutes les deux un regard neuf et positif sur les défis qui se profilent à l'horizon pour l'organisation.

KARINE: Oui et ils sont nombreux! Prenons le virage technologique par exemple. Je suis très consciente des défis que cela représente et j'ai la conviction que les avancées technologiques sont porteuses de grandes opportunités tant pour notre organisation que pour nos membres. Je reconnais également que pour naviguer avec brio dans ce paysage complexe, il faut faire preuve de créativité tout en adoptant une approche responsable.

CAROLINE: J'ajouterais qu'il est crucial de ne pas oublier le volet humain et la force d'une équipe multidisciplinaire pour accompagner la clientèle dans ce virage!

KARINE: Tu as tout à fait raison. Le CAIJ doit s'assurer que les nouvelles technologies puissent proposer une utilisation fluide et conviviale à l'ensemble des membres et ce peu importe le niveau de connaissance de tout un chacun. En d'autres mots, promouvoir un concept de démocratisation technologique tout en offrant un soutien professionnel, performant et bienveillant.

CAROLINE: J'ai bien hâte de relever ces défis avec toi, ton équipe et tous les administrateurs. J'entrevois une autre belle année pour le CAIJ!

« Le CAIJ doit s'assurer que les nouvelles technologies puissent proposer une utilisation fluide et conviviale à l'ensemble des membres et ce peu importe le niveau de connaissance de tout un chacun. »



Karine Mac Allister
Directrice générale

Des administrateurs qui ont à cœur la mission du CAIJ

Les membres de notre conseil d'administration contribuent à façonner une vision claire et cohérente du CAIJ. Merci à ces passionné.e.s pour leurs précieux conseils et leur engagement envers le développement continu de notre organisation.

Leurs prises de décisions soutiennent les orientations stratégiques du CAIJ. Ces décisions sont enrichies par les échanges constructifs avec la communauté dont ils sont issus.

Leur engagement individuel ainsi que leurs actions collectives jouent un rôle essentiel dans le maintien du CAIJ en tant qu'incontournable ressource de savoir juridique.

Conseil d'administration 2023-2024

Le CAIJ accueille trois nouveaux membres à son conseil d'administration et tient à remercier deux autres membres qui ont complété leur mandat en 2023-2024 : M^{me} Anne-Isabelle Roussy et M^e Alain Ricard.





- 01 M^e Caroline Blache, Présidente du conseil d'administration
- 02 M^e Gina Blanchet, Vice-présidente
- 03 M^e Nathalie Rizcalla, Secrétaire-trésorière
- 04 M^e Alain Ricard, Président sortant
- 05 Mme Anne Isabelle Roussy, Administratrice
- 06 M^e Kim Nguyen, Administratrice
- 07 M. le juge Frédéric Pérodeau, Administrateur
- 08 M^e Laurent Fréchette, Notaire émérite, TEP, Membre observateur

Faits saillants

Animés par un esprit d'échange et de collaboration, les membres du conseil d'administration du CAIJ voient au développement continu et cohérent de l'organisation. Le conseil est appuyé dans sa tâche par trois comités :

- **Comité d'audit, de placement et de gestion des risques**
- **Comité des ressources humaines**
- **Comité de gouvernance et de stratégie corporative**

Assurer la transparence et l'efficacité des actions du CAIJ

- Adoption de la politique de sécurité et de la matrice des risques liés aux technologies de l'information en vue de la certification SOC 2 Type 2;
- Suivi de la planification stratégique et adoption du plan d'action annuel;
- Adoption du budget annuel et des états financiers audités;
- Adoption de la politique de sécurité de l'information dans la foulée de la mise en vigueur de la Loi 25.

Veiller à la saine gouvernance du CAIJ

- Adoption d'une nouvelle structure salariale;
- Révision des mandats des comités relevant du conseil d'administration.

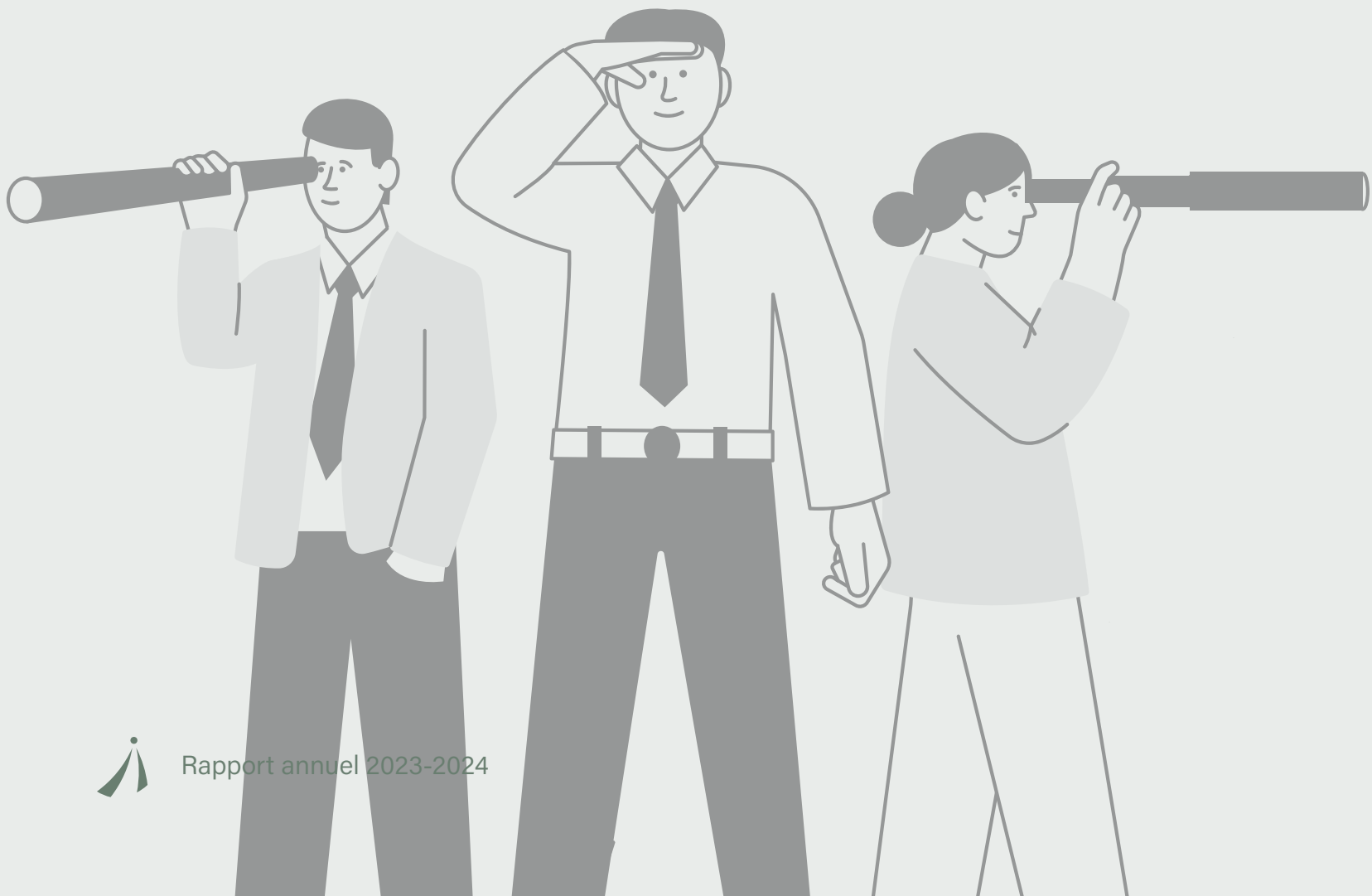
Structurer le CAIJ de demain

- Nomination de Mme Karine Mac Allister à titre de directrice générale du CAIJ;
- Approbation de projets structurants comme la demande d'aide financière au Fonds d'études notariales pour soutenir la révision des modèles d'actes notariés;
- Élaboration d'un nouveau plan stratégique 2024-2027.

Planification stratégique : horizon 2024-2027

Pour élaborer le plan stratégique 2024-2027, les membres du conseil d'administration et l'équipe de direction ont adopté une approche participative et une méthodologie rigoureuse.

- Revue de l'écosystème des parties prenantes et des acteurs de la communauté
- Entrevues qualitatives auprès des partenaires, de membres du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de direction
- Ateliers de travail avec l'équipe de direction et consultation auprès de l'ensemble des employé.e.s
- Lac-à-l'épaule avec les membres du conseil d'administration
- Sondages CROP de satisfaction auprès des membres
- Élaboration des orientations, stratégies, valeurs et plan d'action triennal



Enjeux clés 2024-2027

Positionnement et différenciation de l'offre du CAIJ

Pertinence et valeur ajoutée des contenus et services

Amélioration continue de nos infrastructures technologiques

Mobilisation et performance organisationnelle



Pertinence du CAIJ de hier à aujourd'hui

Depuis près de 25 ans, le CAIJ est animé par le principe de mutualisation, la démocratisation de l'accès au savoir juridique et l'excellence en matière de service client.

Orientations stratégiques 2024-2027

01 Faire rayonner la valeur ajoutée unique du CAIJ

02 Prioriser nos investissements dans les actions à haute valeur ajoutée pour nos membres

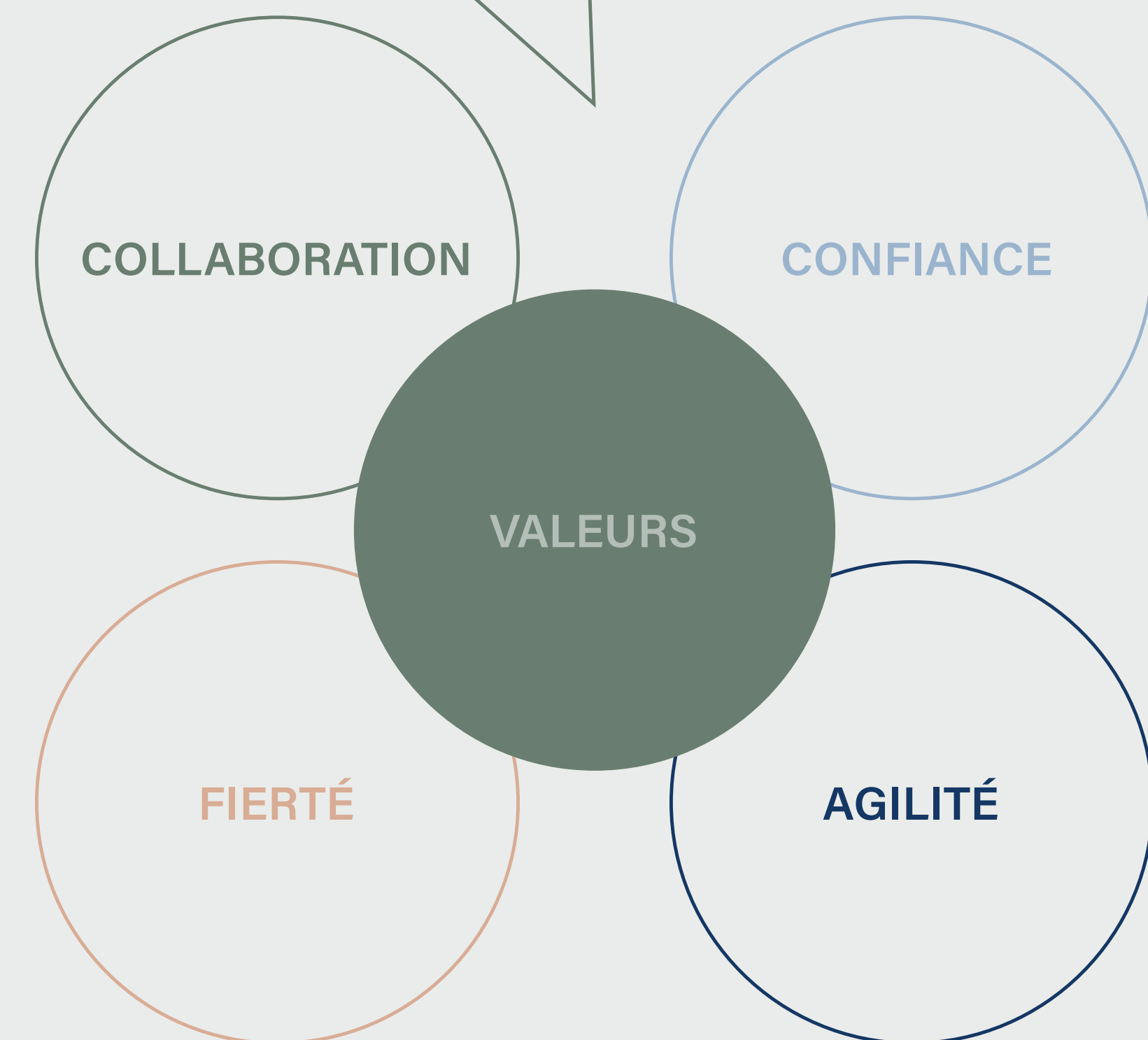
03 Optimiser l'accès au savoir juridique de nos membres en exploitant efficacement les technologies

04 Consolider les assises d'une organisation performante et d'une équipe inspirée et mobilisée

Plus que jamais, le CAIJ se positionne comme un pilier essentiel en matière d'accès au savoir juridique pour les générations actuelles et futures.

Pour 2024-2027, le CAIJ s'engage dans une approche axée sur la création de valeur.

La valeur ajoutée du CAIJ réside dans sa capacité à se renouveler en proposant une offre adaptée aux attentes évolutives de ses membres, renforçant ainsi la position de l'organisation en tant que partenaire de confiance au cœur de la communauté juridique.



Conversations avec la relève

Les étudiant.e.s de l'École du Barreau

Les conversations tenues avec les membres de la relève juridique sont primordiales pour le CAIJ.

Ce sont les étudiant.e.s universitaires et ceux de l'École du Barreau qui, demain, façonneront la profession. L'équipe du CAIJ demeure en étroite communication avec eux et récemment, des initiatives se sont ajoutées pour établir de nouveaux canaux de communication.



Production de 15 capsules de formation à l'intention des étudiant.e.s de l'École du Barreau

Axées sur les meilleures pratiques existantes dans le milieu juridique, ces capsules permettent aux étudiant.e.s de l'École du Barreau de se familiariser avec la plateforme Mon CAIJ.

Ces capsules revêtent une importance particulière dans le contexte de la nouvelle Clinique juridique du Barreau du Québec et des recherches qui sont effectuées afin de répondre aux questions du public qui soumettent leurs dossiers.

Animées par l'avocate Soraya Blouin, les capsules sont présentées sur un ton convivial. Elles sont accessibles sous authentification sur la plateforme de l'École du Barreau du Québec.



15
CAPSULES

École du Barreau

16

FORMATIONS

246

PARTICIPANT.E.S

Universités

20

FORMATIONS

724

PARTICIPANT.E.S

Collèges et cégeps

21

FORMATIONS

404

PARTICIPANT.E.S

École du
Barreau



Bande annonce

Dialogue avec nos membres

Les formations sont renouvelées selon les sujets d'intérêt et l'actualité juridique afin de répondre aux besoins des membres.



152 Formations données en direct (présentiel et en ligne) totalisant **5816** participant.e.s

270 Webinaires « classes à votre rythme » sont disponibles sur notre plateforme et comptabilisent plus de **3919** visionnements

Nouvelles collaborations avec l'École des dirigeants - HEC Montréal

Trois nouveaux webinaires avec l'École des dirigeants - HEC Montréal sont maintenant disponibles au CAIJ :

- **L'incidence de l'IA pour les gestionnaires juristes**
- **Maîtriser les enjeux ESG : Un atout dans la pratique juridique**
- **Augmentez l'impact de votre influence en déployant vos habiletés politiques**



Perspectives - Édition 2023

L'équipe du CAIJ et celle de l'École des dirigeants - HEC Montréal ont élaboré spécifiquement à l'intention des juristes une journée de formation abordant les grandes tendances de l'heure en matière de gestion.

Véritable regard croisé entre la réalité et les enjeux du monde du droit et ceux de la gestion, cette journée permet aux juristes gestionnaires au sein de l'industrie juridique de s'inspirer des connaissances et des pratiques reconnues et présentées par des conférencier.ère.s de renom.

Perspectives est un événement de formation résolument pratique et axé sur le développement des compétences de gestion. Il s'agit également d'un lieu d'échanges et de rencontre pour les juristes gestionnaires.



13
CONFÉRIENCIER.ÈRE.S

250
PARTICIPANT.E.S

[▶ Voir la vidéo récapitulative](#)

Formation pratique sur le greffe numérique de la Cour d'appel du Québec

Création d'une nouvelle formation pratique sur le dépôt des dossiers au greffe numérique de la Cour d'appel développée en collaboration avec le Barreau de Montréal et Kognos pour les avocat.e.s, juristes et assistant.e.s juridiques participant au processus de soumission d'actes de procédure au greffe numérique de la Cour d'appel du Québec.

228
MEMBRES ONT DÉJÀ SUIVI LA FORMATION



Arrêt sur le Droit

Arrêt sur le droit est une réalisation phare de la dernière année. La série, animée par Michel Desautels, offre un point de vue particulier et permet à la communauté juridique de mieux comprendre les décisions rendues ces dernières années par la Cour Suprême du Canada.



L'objectif est d'analyser l'impact qu'elles ont eu sur nos sociétés, mais aussi la place qu'elles occupent dans l'histoire juridique québécoise et canadienne.



Depuis le lancement de notre balado le 29 janvier 2024, nous avons au 31 mars 2024 :

+ 3 100 auditeur.trice.s uniques

+ 4 400 écoutes uniques

48 078 vues de contenus vidéo

sur les réseaux sociaux



Une production qui est le fruit de la collaboration entre le Barreau de Montréal, le CAIJ et la Cour Suprême du Canada avec la participation de membres de la communauté juridique.

Saison 1

1. Responsabilité civile (Ville de Montréal et manifestants)
2. Droit de l'immigration (demandeurs d'asile)
3. Droit du travail (droit des femmes à l'équité salariale)
4. Liberté d'expression (dossier Mike Ward)
5. Droit des obligations (bonne foi contractuelle)
6. Droit de la famille (médiation familiale)

Disponibles sur toutes les plateformes d'écoute en ligne et sur arretsurledroit.caij.qc.ca.

ARRÊT
sur le droit 

Un immense merci à l'ensemble des recherchistes et invité.e.s pour leur contribution à la réussite de chaque épisode d'Arrêt sur le Droit.

46,8%

ÉCOUTE PRINCIPALEMENT SUR APPLE PODCASTS 

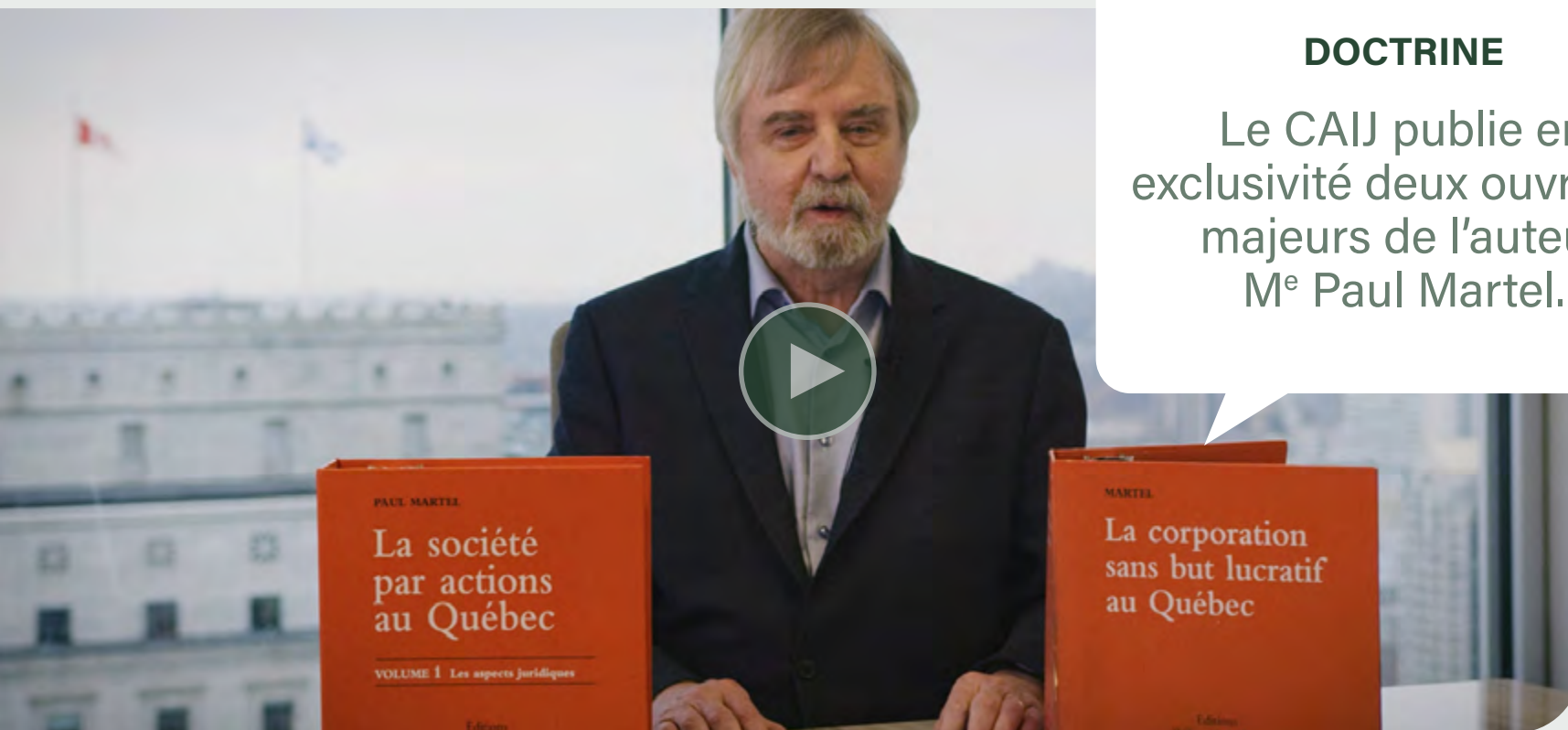
23,4%

ÉCOUTE PRINCIPALEMENT SUR SPOTIFY 

Des échanges enrichissants

Les contenus

Au cours de la dernière année, le CAIJ a établi d'importants partenariats pour enrichir les contenus offerts à ses membres.



DOCTRINE

Le CAIJ publie en exclusivité deux ouvrages majeurs de l'auteur M^e Paul Martel.

Le CAIJ enrichit ses contenus en matière de droit des sociétés avec la mise en ligne de deux ouvrages incontournables de l'éminent auteur M^e Paul Martel.

1. **La société par actions au Québec (3 volumes)**

2. **La corporation sans but lucratif au Québec (2 volumes)**

DISPONIBLE
POUR LA PREMIÈRE
FOIS EN VERSION
NUMÉRIQUE

Nouveaux articles ajoutés

2231 publications

des cabinets

168 publications

des associations

Édition et publication de la Collection de droit 2023-2024 : le CAIJ devient l'éditeur de la Collection de droit 2023-2024.

Index Scott :

3681 nouveaux articles indexés

Questions de recherches documentées :

Intégration de 221 dossiers en ligne de recherche (DEL) de la *Bibliothèque notariale* dans les questions de recherches documentées, lesquelles sont le point de départ des recherches de biens des membres.

6 dossiers spéciaux

ont été mis à jour en 2023-2024.

Contenus de l'APFF

(de 2011 à aujourd'hui)



1199 articles

provenant des colloques, des symposiums, des congrès, des dernières séries des cours de fiscalité et des cours de base en droit.

Nouveaux contenus ajoutés

19 volumes

de la collection *Développements récents*

13 monographies

- Yves Joli-Coeur, *Travaux en condo : tout ce qu'il faut savoir*, 2^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Sébastien Parent, *Les droits et libertés du salarié à travers le prisme de la relation d'emploi*, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Jean-Yves Brière, *Questions et réponses en matière d'arbitrage de grief : la demande de récusation*, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Pierre Vallée, *Droit électoral québécois : repères et enjeux contemporains*, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Paul Martel avec la collaboration de Luc Martel, *Les conventions entre actionnaires : une approche pratique*, 14^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, Martel, 2023.
- John Hollander, *Rédaction juridique : comment écrire des textes clairs et convaincants*, traduit par Benoît Fortier et Louis Fortier, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Julie Tondreau avec la collaboration d'Annick Charest, *Le manuel de la correspondance juridique*, 3^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.
- Julie McCann, Denis Le May et Martin Thiboutot, *Une grille d'analyse pour le droit du Québec : aspects historiques, pratiques et théoriques*, Montréal, Wilson & Lafleur, 2022.
- Yves Papineau et Maxime Laflamme-Leblond, *Les charges de copropriété et leur recouvrement*, 2^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, 2022.
- Maurice Tancelin et Daniel Gardner, *Jurisprudence commentée sur les obligations*, 13^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, 2022.
- Pierre Delisle, *La fiscalité locale : municipale, scolaire et régionale*, 3^e éd, Montréal, APFF, 2023..
- Pierre Delisle et Isabelle Landry, *Les projets immobiliers et les municipalités*, 3^e éd, APFF, 2023..
- Sébastien Gobeil, *Loi concernant l'impôt sur le tabac annotée*, Montréal, Wilson & Lafleur, 2022

6^e édition

- Hubert Reid et Simon Reid, *Dictionnaire de droit québécois et canadien*, 6^e éd, Montréal, Wilson & Lafleur, 2023.

Les contenus



Plus de
3900
nouveaux contenus en
droit notarial incluant:

- les régimes matrimoniaux
- les modèles d'actes notariés
- la collection physique de la bibliothèque notariale
- la Revue du Notariat
- le magazine Entracte
- les Cours de perfectionnement

Nouveaux projets d'enrichissement

01 Le CAIJ entreprend désormais, grâce au soutien du Fonds d'études notariales, la poursuite de l'œuvre de la Chambre des notaires du Québec : celle d'assurer une offre de modèles adaptée aux besoins de la profession.

02 Entente signée avec le professeur Hugues Parent de la faculté de droit de l'Université de Montréal pour diffuser le *Traité de droit criminel, Tome 3, La Peine*, 4^e ed, Thémis.

03 Entente signée avec le Fond d'assurance responsabilité professionnelle du Barreau du Québec.

Dictionnaires de droit



Une série de six dictionnaires de droit privé et de lexiques bilingues du Centre Paul-André Crépeau de droit privé et comparé s'ajoute aux ressources. Vous pouvez y accéder directement en ligne ou en consultant des outils de recherche comme les lois annotées et la doctrine en ligne.

- Centre Paul-André Crépeau de droit privé et comparé, *Dictionnaire de droit privé et lexiques bilingues : les obligations*, Cowansville, Yvon Blais, 2003.
- Centre Paul-André Crépeau de droit privé et comparé, *Dictionnaire de droit privé et lexiques bilingues – les familles*, 2^e éd, Montréal, Yvon Blais, 2016.
- Centre Paul-André Crépeau de droit privé et comparé, *Dictionnaire de droit privé et lexiques bilingues. Les biens*, Cowansville, Yvon Blais, 2012.
- Centre Paul-André Crépeau de droit privé et comparé, *Dictionnaire de droit privé et lexiques bilingues, Les successions*, Montréal, Yvon Blais, 2023.

Optimisation continue de la transformation numérique

Développement d'un système de gestion (CMS) visant à garantir et faciliter l'accessibilité à des contenus de qualité, et ce, pour l'ensemble de nos membres.

Nouvelle entente

Procédure civile :
Développement d'un partenariat avec JurisConcept afin d'offrir les formulaires de procédure civile de M^e Francine Payette à distance.



Dialogue quotidien

Expérience client

AIDE DES RECHERCHISTES

Repérages documentaires

1 887

Aide à la recherche

5 340

Sessions de clavardage

14 937

SERVICE DE PRÊTS, CONSULTATIONS, LIVRAISONS

Prêts de document

21 285

Livraisons de documents

1 113

CONTACTS QUOTIDIENS - EXPÉRIENCE CLIENT

Réponses aux demandes
des membres

20 146

Notre équipe a répondu
à plus de
48 658 demandes

+200
PUBLICATIONS
SUR LINKEDIN
EN 2023

AUGMENTATION DU
NOMBRE D'ABONÉ.E.S DE

60%*

*Pour la période du 31 mars 2023 au 31 mars 2024

Exemple
d'un dialogue
quotidien avec
un membre

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:07:25 am America/Toronto)

Bonjour, notre équipe est là pour vous guider dans vos recherches juridiques ou répondre à vos questions sur les services du CAIJ. (Veuillez noter que nous n'émettons pas d'opinion juridique) Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui ?

Geneviève Achille (Mon, 3/18/2024, 10:07:44 am)

Bonjour,
Je n'arrive pas à trouver les trois décisions suivantes :
1) Koury c. Canatom inc, C.P Mtl, n° 500-02-054033-829
2) Concetti c. Valbitex inc., C.P, Abitibi, J.E. 82-163 (D.T.E 82T-864)
3) Guertin c. Todd Combustion Limited, C.S, Mtl, n° 500-05-007473-869
Est-ce que vous pouvez m'aider ? Merci beaucoup !

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:08:05 am)

Bon matin Madame Achille! Je valide et vous reviens

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:09:38 am)

<https://cdn.livechat-files.com/api/file/lc/att/8855344.pdf>

Geneviève Achille (Mon, 3/18/2024, 10:10:05 am)

C'est bien ça merci! Vous pouvez arrêter vos recherches pour la dernière décision, les deux dernières seront amplement suffisantes !
Merci pour votre travail rapide !! 😊

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:19:41 am)

Tout le plaisir est pour moi! Je n'ai effectivement pas trouvé la première décision; elle semble non-rapportée.

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:19:49 am)

Est-ce que je peux faire autre chose pour vous assister aujourd'hui?

Geneviève Achille (Mon, 3/18/2024, 10:19:55 am)

Je crois que c'est le cas aussi !Non ca sera tout !
Bonne journée !

Sarah (Mon, 3/18/2024, 10:20:13 am)

Entendu! Je vous souhaite également une excellente journée!



Espaces de travail et d'échanges avec nos membres

Alors que la modernisation de certains de nos locaux bat son plein, le CAIJ est fier d'offrir de nouveaux cubicules et espaces de travail repensés dans ses bibliothèques. Ces espaces incarnent notre engagement à fournir aux membres des environnements propices au savoir et à la réflexion, où qu'ils se trouvent.

Déménagement de la bibliothèque du CAIJ Joliette dans ses nouveaux locaux



Modernisation du parc informatique

La modernisation des bibliothèques de cotravail se poursuit avec notamment l'installation de postes solo dans près de **40 bibliothèques de cotravail sans service.**



Un environnement de travail optimisé dans les bibliothèques du CAIJ

Des nouveaux cubicules ont été installés dans nos bibliothèques de cotravail de Montréal et de Longueuil. Ces nouveaux espaces ont été conçus pour répondre aux besoins professionnels des membres, offrant un espace privé pour se plonger dans leur travail, tenir une réunion confidentielle ou encore étudier.

Dialogue d'avenir

Ce que le CAIJ développe

Au terme de deux sondages distincts réalisés auprès des membres à l'automne 2023 en collaboration avec la firme CROP, le CAIJ est en mesure de dégager les tendances observées en matière de besoins des membres et ainsi orienter ses actions en vue des prochaines années.

J'aimerais davantage de doctrine en ligne. Plus de lois annotées si possible.

Service et aide au-delà des attentes. Merci à Sarah d'avoir pris le temps de me répondre et de faire des recherches pour répondre à ma question ! Bonne journée ! :)

L'utilisation de l'intelligence artificielle pour faciliter la recherche juridique ou avoir un module alimenté par l'intelligence artificielle servant d'assistant de recherche robot.

Après avoir tenté de trouver des points d'amélioration, je réalise que je suis actuellement très satisfait par l'interface du CAIJ et les différentes options de recherche. J'aime également le choix des filtres et je trouve la fonction de recherche efficace.

Cet espace me convient. Je l'utilise surtout pour me créer des dossiers.

L'accès aux modèles de formulaires répond adéquatement à mes besoins.

Satisfaction des membres et taux d'utilisation

Le CAIJ est-il un outil de travail essentiel ?

VOLET PRATIQUE DU DROIT

97%

sont satisfaits ou très satisfaits du CAIJ

80%

utilisent Mon CAIJ

41%

l'utilisent au moins une fois par semaine

VOLET PRATIQUE DU DROIT NOTARIAL

89%

sont satisfaits ou très satisfaits du CAIJ

87%

utilisent les modèles d'actes de la profession notariale

92%

des notaires ont activé Mon CAIJ

Dialogue au cœur de l'action

Mutualisation de l'espace

En plus de sa bibliothèque de cotravail qui a pignon sur rue au palais de justice de Québec, le CAIJ partage un tout nouveau local avec le Barreau de Québec au 76 rue St-Paul, à Québec.

Cet espace partagé permet au Barreau de Québec, au Jeune Barreau de Québec et à l'École du Barreau de bonifier l'offre de services aux membres de la communauté juridique de Québec et d'offrir aux étudiant.e.s un lieu pour préparer leurs dossiers de la Clinique juridique.

Une entente de collaboration dont bénéficient tous les partenaires et les membres.



Association québécoise des avocats et avocates de la défense

Jumelage lors d'une formation à l'occasion de la 17^e édition du colloque annuel de l'AQAAD, placé sous le thème captivant « Rock ta pratique ».

Association des Barreaux de Province

Rencontre du 28 au 30 septembre dernier avec la communauté juridique pour un congrès sous le thème inspirant « Nos régions, notre avenir, notre fierté ».

Cet événement a offert une opportunité exceptionnelle de formation de qualité et de réseautage entre consœurs et confrères.

Association des Jeunes Barreaux de Région

Le CAIJ vous soutient dans votre pratique lors du congrès annuel de l'AJBR, placé sous le thème « S'inspirer du passé pour s'engager vers l'avenir », qui s'est tenu les 1^{er} et 2 juin 2023.

Enjeux du droit

Compétition universitaire québécoise rassemblant la relève juridique afin de l'inviter à réfléchir à des enjeux d'actualité juridique sous forme de cas.

En tant que partenaire de l'événement, le CAIJ a eu l'honneur de participer et de présenter un cas sur le sujet « l'impact des problèmes de santé mentale des juristes sur la justice ».

Cours de perfectionnement du notariat

Participation aux cours de perfectionnement du notariat qui se sont tenus au centre des congrès de Québec et diffusion de plusieurs ressources essentielles à la pratique notariale, dont les modèles d'actes.

Association des étudiant.e.s Noir.e.s en droit du Canada

Le CAIJ a eu l'honneur de participer en tant que juge à la deuxième édition du concours de négociation en droit civil de l'AEND Canada.

Au cours de cette journée mémorable, deux bourses CAIJ ont été remises à des étudiant.e.s qui se sont distingué.e.s.



Échanges constructifs pour un milieu de travail sain, collaboratif et inclusif

L'équipe du CAIJ est fortement mobilisée pour accompagner les membres durant toutes les étapes de leur développement professionnel.

Formation Équité, Diversité et Inclusion

Dans le cadre du développement de sa politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), le CAIJ a organisé un atelier sur l'inclusion des membres des communautés LGBTQ+ dans le milieu de travail. Lors de cette formation animée par Olivia Baker de la Fondation Émergence, les équipes du CAIJ ont pu en apprendre plus sur les bonnes pratiques à ce sujet, ainsi que le témoignage d'une personne ayant vécu sa transition.

Le CAIJ est soucieux de favoriser un milieu dans lequel les employé.e.s et les membres de la communauté juridique sont traité.e.s avec respect et évoluent dans un environnement exempt de discrimination sous toutes ses formes. Dans le but de renforcer une culture inclusive, un comité de travail a élaboré un projet de politique et un plan d'action qui ont été soumis pour approbation au comité des ressources humaines du conseil d'administration.



Liste des employé.e.s

Claudia Aguirre
Lina Aquino
Nathalie Auger
Kaylee Bathalien
Jade Benson-Poitras
Anastasia Berwald
Daniel Blanchard
Kasey Boisvenue
Thomas Brossard
Julie Brousseau
Dianne Brunelle
Dieynaba Camara
Mariloup Campeau-Matos
Antoine Carvalho Gélinas
Tiahiti Caspar
Danny Chiu
Maude Cormier
Shirley Couture
Steph Couture-Vanasse
Dan Duc Dao
Lisette Desjardins
Pamela Dion
Caroline Ducap

Benoit-Alexis Dufresne
Véronique Dulude
Fabella Duquette-Roy
Tristan Evrard
Jessica Falco
Mélanie Fournier
Jean-François Gagné
Sophie Gagnon
Annick Gariépy
Andrés Gasca Rojas
Catherine Giachetti
Maude Giguère
Narah Gilbert
Charles Goudreau
Nicolas Gravel
Stéphane Gravel
Julia Grilo
Priscilla Grondin
Hana Haddaoui
Marie-Josée Heck
Dave Hinse
Grégory Jean
Ghita Jmali

Gynet Gloria Kozub
Célia Lacroix
Mathieu Lafleur
Josée Lafontaine
Edwige Lafortune
René Lavallée
Geneviève Lavoie
Didier Léonard Léoma
Manon Léveillé
Isabelle Lizotte
Karine Mac Allister
Katia Manuel
Ceylan Martin
Tania Matamoros
Patricia Mbakama
Brigitte Morin
Emmanuel Morisseau
Marie-Hélène Morneau
Wilkens Nosthe
Sophie Orssaud
Isabelle Ostiguy
Valerie Parent
Sylvain Quirantes

Vanessa Quiring
Pierre-Yves Régnier
Heidi Roussy Brisebois
Jivko Sabev
Leonardo Santesso
Vérina Tadros
Francis Tétrault
Ariel Thibault
Aurore Thomas
Rose-Marie Tremblay
Marc-André Trépanier
Nadège Viau

Légende

- FINANCES/RH
- DIRECTION GÉNÉRALE
- TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
- COMMUNICATION
- PUBLICATION
- T.I.
- EXPÉRIENCE CLIENT

Échanges avec une équipe mobilisée

Journée des employé.e.s

La journée des employé.e.s est un moment privilégié où les équipes du CAIJ se réunissent pour approfondir leur compréhension commune des projets liés à nos orientations stratégiques. C'est une occasion de découvrir les initiatives à venir, d'échanger sur les perspectives et de renforcer la cohésion d'équipe. Le CAIJ accueille chaleureusement ses nouveaux employé.e.s et met en avant le partage des connaissances internes pour une meilleure compréhension des responsabilités de chacun dans la réalisation de nos objectifs.



Sondage de mobilisation

Deux fois par an, le CAIJ réalise un sondage de mobilisation auprès de ses équipes. Ce sondage permet de recueillir des informations au sujet des perceptions des employé.e.s, de favoriser le dialogue et de mettre en place des actions contribuant au bien-être des employé.e.s.

89 %

Taux de réponse

8,5 /10

Équilibre travail
vie-personnelle

8,4 /10

Proximité avec
le gestionnaire

9,1 /10

Impact social

La formule *Town Hall* favorise également les échanges constructifs entre les employé.e.s du CAIJ.

Place au dialogue avec les rencontres *Town Hall*

L'organisation d'un *Town Hall* trimestriel est un moment permettant d'offrir un espace où les équipes du CAIJ peuvent partager leurs succès, leurs projets en cours et à venir, ainsi que leurs préoccupations. De plus, elle favorise la discussion sur une gamme variée de sujets pertinents, contribuant ainsi à renforcer la cohésion et l'engagement au sein des équipes.

Cybersécurité : obtention de la certification SOC 2 Type 2

Le CAIJ poursuit ses investissements en matière de cybersécurité avec l'obtention de la certification SOC 2 Type 2.

Des formations traitant de la cybersécurité avec pour thèmes principaux :

- La culture de la sécurité dans l'organisation
- L'hameçonnage (texto, psychologique, site web, courriel, vol d'identité)
- La classification de l'information
- La protection des renseignements personnels
- L'usage d'internet et des réseaux sociaux
- Les rançongiciels



Rapport financier 2023-2024

	2024	2023
PRODUITS		
Cotisations des membres*	14 547 816 \$	14 343 013 \$
Revenus des bibliothèques de cotravail	83 999	69 798
Revenus de placements	700 207	129 970
Magistrature	167 924	163 667
Services aux bibliothèques	93 284	102 362
Autres revenus	215 885	95 669
	15 809 115 \$	14 904 479 \$
DÉPENSES		
Masse salariale	6 765 171 \$	6 057 541 \$
Exploitation	3 953 603	3 476 041
Ressources informationnelles	3 152 782	2 975 908
Amortissements	942 284	778 202
	14 813 840 \$	13 287 692 \$
Excedent (insuffisance) des produits sur les charges	995 275 \$	1 616 787 \$
DÉPENSES PAR MISSION **		
Administration incluant amortissement	3 133 652 \$	2 917 357 \$
Communications	891 258	945 508
Technologie de l'information	3 528 682	2 686 548
Réseau de bibliothèques, services aux membres et formation	3 427 888	3 054 965
Ressources informationnelles	3 722 104	3 602 518
Conseil d'administration	110 256	80 796
	14 813 840 \$	13 287 692 \$

[Cliquez ici pour consulter les états financiers complets](#)

* Le Barreau du Québec a remplacé par une cotisation de transfert par avocat, la somme annuelle de 600 000 \$ qu'il versait au CAIJ à partir du Fonds d'études juridiques, en conformité avec son engagement financier prévu à l'article 4.2 du Protocole de partenariat intervenu le 19 avril 2001 entre le Barreau du Québec, le Barreau de Montréal, le Barreau de Québec et l'AAP. Cette cotisation de transfert est ajoutée à la cotisation du CAIJ depuis le 1er avril 2014.

** Tiré d'information financière auditée